

Algemene voorwaarden Beleef HR advies

Beleef HR Advies is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 88769569, hierna te noemen: "Beleef".

Artikel 1 – Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: AV) zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen Beleef en de Opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot de dienstverlening door Beleef, waaronder HR abonnementen, HR advies, interim werkzaamheden, HR Quickscans, Opleidingen, Trainingen, DISC en Drijfveren training.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze AV niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van de AV volledig van toepassing.

Artikel 2 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Beleef en de termijn waarbinnen Beleef de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan, geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst door Opdrachtgever en Beleef zijn ondertekend, dan wel doordat Beleef uitvoering geeft aan de (mondelijke) afspraken tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Door Beleef opgegeven prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Een opgegeven of overeengekomen (all-in) prijs betreft slechts de uitdrukkelijk daarbij aangeduide werkzaamheden, uit te voeren onder de redelijkerwijs normaal te verwachten omstandigheden en op basis van de bij Beleef, bij opgave of overeengekomen van de prijs, bekende gegevens. Afwijkingen van of wijzigingen in bovenbedoelde werkzaamheden, omstandigheden, gegevens en andere afwijkingen of wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst kunnen in ieder geval leiden tot meerwerk of kostenverhogingen en zijn reden tot aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 3 - Opdracht

1. Beleef behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte van de opdracht door derden te laten verrichten.
2. Beleef gaat met deze overeenkomst een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken en de overeengekomen kennis en vaardigheden in te zetten.
3. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, doch niet eerder dan Beleef beschikt over alle door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Beleef is ontvangen of zekerheden ten behoeve van Beleef zijn gesteld.

4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Beleef een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Beleef op. Opdrachtgever kan om die reden de gesloten overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Beleef de Overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Beleef verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit haar eigen locatie, tenzij partijen anders overeenkomen.
6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.
7. Eventuele klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uren na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Beleef te worden gemeld.
8. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling.

Artikel 4 - Betaling en annulering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Beleef aan te geven wijze. Beleef is gerechtigd een voorschot op het totale of gedeeltelijke factuurbedrag te vorderen.
2. Een beroep op verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever een rentevergoeding van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum. Bovendien is Opdrachtgever in dat geval verplicht alle door Beleef na de vervaldatum gemaakte incassokosten volledig aan Beleef te vergoeden.
4. Onverminderd het in de wet bepaalde worden facturen van Beleef direct en zonder ingebrekestelling opeisbaar, zodra de Opdrachtgever op enigerlei wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest. Beleef is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Opdrachtgever verplicht is tot vergoeding van de door Beleef geleden schade en gederfde winst.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht, door Opdrachtgever, heeft Beleef recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving van ten minste een maand. Voor opleidingen/trainingen geldt een annuleringstermijn van tien dagen. Wordt binnen 10 dagen voor de datum van de opleiding/training de opdracht geannuleerd of verplaatst, dan is Beleef gerechtigd het volledig overeengekomen bedrag in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
6. Eventueel bezwaar tegen de factuur van Beleef dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Beleef gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt Opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen.

Artikel 5 - Opschorting en ontbinding

1. Beleef is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het in de wet bepaalde, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- b. Na het sluiten van de overeenkomst Beleef ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Beleef bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 6 - Geheimhouding, datalekken en AVG

1. Beleef en haar Opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Beleef verwerkt binnen de EER (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met haar Opdrachtgever is afgesproken en enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Beleef, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij haar Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Beleef heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor Opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
3. Voor zover mogelijk verleent Beleef bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens). Beleef zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan Opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.
4. Beleef neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Beleef voor alle aanspraken in geval van een overtreding van de AVG en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Beleef.
6. Na afloop van de Overeenkomst draagt Beleef binnen vier weken, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle

Persoonsgegevens. Beleef verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

7. Indien er sprake is van een Datalek stelt Beleef haar Opdrachtgever binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet Opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Beleef wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.
8. Door ondertekening van de overeenkomst stemt Opdrachtgever ermee in dat Beleef het logo en de naam van Opdrachtgever kan gebruiken voor marketingdoeleinden.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Beleef is beperkt tot directe schade en wel tot maximaal het factuurbedrag, waarvan de gebrekkige prestatie deel uitmaakt, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Beleef in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Beleef alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Beleef is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Beleef is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Beleef is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden, voorwerpen of mededelingen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan Beleef kenbaar behoorde te zijn.
5. Beleef is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of derden ontstaan tijdens of in verband met de uitvoering van werkzaamheden.
6. Indien Beleef in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf een of meer derden inschakelt, zal Beleef slechts aansprakelijk zijn tot maximaal het bedrag dat Beleef ter zake op bedoelde derde(n) kan verhalen.
7. Alle werkzaamheden die Beleef uitvoert, gericht aan derden, worden onder verantwoordelijkheid en uit naam van Opdrachtgever verricht. Indien als gevolg van deze werkzaamheden een overeenkomst wordt gesloten, wordt deze overeenkomst gesloten tussen deze derde en Opdrachtgever. Beleef is geen partij bij deze overeenkomst en kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor deze overeenkomst.

Artikel 8 - Overmacht

1. Beleef is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Daaronder wordt begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet

voorzien, waarop Beleef geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Beleef niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, ziekte, tijdelijke of blijvende invaliditeit, terroristische dreigingen, oorlog(gevaar), storingen in hardware, kabel- of internetverbindingen.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Beleef ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Beleef gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Beleef voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Beleef informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Beleef voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te Oost-Brabant.
2. Op alle overeenkomsten tussen Beleef en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

Versie: April 2024